

# Auftrag

## zum Anschluss an das Breitbandnetz und Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten für die Vulkan-Professional-Produkte

### 1. Produktauswahl und Zusatzoptionen

\* Bitte ankreuzen: Paket (Download und Upload, Preis)

<b>Vulkan Basic Professional</b>	100 MBit/s Download 50 MBit/s Upload	<b>19,90 €</b> netto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate <sup>1</sup> ab dem 13. Monat 34,90 € netto monatlich
<b>Vulkan Classic Professional</b>	250 MBit/s Download 100 MBit/s Upload	<b>24,90 €</b> netto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate <sup>1</sup> ab dem 13. Monat 39,90 € netto monatlich
<b>Vulkan Plus Professional</b>	500 MBit/s Download 200 MBit/s Upload	<b>29,90 €</b> netto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate <sup>1</sup> ab dem 13. Monat 49,90 € netto monatlich
<b>Vulkan Premium Professional</b>	1.000 MBit/s Download 300 MBit/s Upload	<b>24,90 €</b> netto monatlich	Kostenloses Downgrade auf ein anderes Vulkan-Professional-Angebot nach dem ersten Jahr möglich.  Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate <sup>1</sup> ab dem 13. Monat 59,90 € netto monatlich
<b>Vulkan flex Professional</b>	1.000 MBit/s Download 300 MBit/s Upload	<b>69,90 €</b> netto monatlich	Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. Die Stadtwerke Lauterbach werden den Kunden rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen.

inklusive in allen Vulkan-Professional-Paketen



#### Telefon-Paket

- IP-Telefonanschluss mit drei Sprachkanälen und drei Rufnummern.
- inklusive Rufnummernübernahme.
- Gesprächspreise von nur 18 ct/Minute in die deutschen Mobilfunknetze.
- Flat als Option buchbar (unten)



#### Internetflat

Unbegrenzt im Internet surfen, ohne Volumenbegrenzung.



#### Festnetzflat Deutschland

Unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ohne Service- und Sondernummern).

\* Pflichtfelder

Seite 1 von 8

## Zusatzoptionen Telefonie

<b>Mobilnetzflat Deutschland</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die deutschen Mobilfunknetze telefonieren.	<b>9,90 €</b> netto monatlich
<b>Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die Festnetze von 21 europäischen Ländern und Australien sowie die Fest- und Mobilfunknetze von Kanada, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern, umfasste Länder siehe Preisliste).	<b>9,90 €</b> netto monatlich
<b>Festnetzflat Welt</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Unbegrenzt in die Festnetze von 71 Ländern und Gebieten sowie in die Festnetz- und Mobilfunknetze von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den USA telefonieren (jeweils ohne Service- und Sondernummern, umfasste Länder siehe Preisliste). Die Festnetzflat Welt beinhaltet die Festnetzflat Europa/Nordamerika/Australien.	<b>19,90 €</b> netto monatlich
<b>Zusätzliche Sprachkanäle</b> Anzahl mit einer Frist von einem Monat kündbar	Ermöglichen je ein weiteres, gleichzeitiges Gespräch. Inkl. Festnetzflat Deutschland.	<b>1,90 €</b> je zusätzlichem Sprachkanal netto monatlich <sup>2</sup>

<sup>2</sup>Bei weiteren gebuchten Flatrates der „Zusatzoptionen Telefonie“ wird je zusätzlichem Sprachkanal zusätzlich zu dem monatlichen Entgelt von 1,90 € netto ein weiterer Betrag von 1,90 € netto monatlich berechnet. Zusätzlich wird eine einmalige Einrichtungsgebühr von 9,90 € netto je zusätzlichem Sprachkanal erhoben.

## weitere Optionen

<b>Symmetrische Bandbreiten: Upload-Boost Professional 500</b> Mindestvertragslaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar	Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 200 auf 500 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit dem Basispaket Vulkan Professional Plus.	<b>9,90 €</b> netto monatlich
<b>Symmetrische Bandbreiten: Upload-Boost Professional 1.000</b> Mindestvertragslaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar	Erhöht die Upload-Geschwindigkeit von 300 auf 1.000 MBit/s. Nur gültig in Kombination mit den Basispaketen Vulkan Professional Premium oder Flex.	<b>14,90 €</b> netto monatlich
<b>Feste IP-Networking IPv4</b> Mindestlaufzeit: bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit des Hauptvertrags, danach mit einer Frist von einem Monat kündbar	Eine feste IP-Adresse wird für Sie bereitgestellt.	<b>9,90 €</b> netto monatlich
<b>Monatsrechnung per Post</b> mit einer Frist von einem Monat kündbar	Zusätzlich zur online bereitgestellten Monatsrechnung eine ausgedruckte Rechnung per Post erhalten.	<b>2,90 €</b> netto monatlich

### Einrichtungsservice vor Ort

- Anschluss und Inbetriebnahme des Routers
- Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung
- Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung
- Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon
- Einrichtung von Telefonanlagen nicht inklusive
- **Nicht buchbar, wenn ein eigener Router verwendet wird**

**89,90 €**  
netto einmalig

## \* Hardware Router

Bitte ankreuzen: Hardware (Beschreibung, Preis)

**FRITZ!Box 5530 Fiber**  
oder vergleichbar

- High-End-Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO (2 Streams), WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 Mbit/s
- 1x 2,5-Gbit/s und 2x 1-Gbit/s LAN-Anschlüsse
- Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone
- Oder ein vergleichbares Modell

**169,90 €**  
netto einmalig  
zzgl. 9,90 € netto  
Versandkosten

**FRITZ!Box 5590 Fiber**  
oder vergleichbar

- High-End-Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO (4 Streams), WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 Mbit/s
- 1x 2,5 Gbit/s und 4x Gigabit-LAN-Anschlüsse; 2x USB-3.0-Anschlüsse
- Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone
- Oder ein vergleichbares Modell

**239,90 €**  
netto einmalig  
zzgl. 9,90 € netto  
Versandkosten

### eigenen Router nutzen

Bei der Nutzung Ihres eigenen Routers steht Ihnen unter Umständen kein telefonischer Support der Stadtwerke Lauterbach zur Verfügung und es wird seitens der Stadtwerke Lauterbach keine Gewähr für die Funktionalität und Kompatibilität übernommen. Außerdem steht hierfür die buchbare Zusatzoption „Einrichtungsservice vor Ort“ nicht zur Verfügung. In den FAQ auf unserer Website erhalten Sie Hinweise, welche Voraussetzungen ein eigener Router erfüllen muss.



**Bereitstellung Basispaket Internet & Telefonie**

**59,90 €**  
netto einmalig

\* Pflichtfelder

Seite 3 von 8

## 2. Vertragspartner (und Rechnungsanschrift)

_____	_____
Firmenname	gewerbliche Steuernummer
_____	
falls vorhanden: Handelsregister-Nr./Ort	
Frau      Herr      Titel: _____	_____
	* Vorname / Nachname
_____	_____
* Straße / Hausnummer	* PLZ / Ort
_____	_____
<sup>3</sup> E-Mail	* Telefon / Mobil
_____	
* Geburtsdatum	

<sup>3</sup>Die Angabe einer E-Mailadresse ist nicht verpflichtend, jedoch müssen wir Ihnen bei nicht angegebener E-Mailadresse die monatliche Rechnung per Post zusenden. In diesem Fall berechnen wir Ihnen die kostenpflichtige Zusatzoption Rechnung per Post mit einem monatlichen Entgelt in Höhe von 2,90 €. Die nachträgliche Umstellung auf den Rechnungsversand per E-Mail ist in diesem Fall jederzeit möglich.

Die Stadtwerke Lauterbach können dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, den Stadtwerken Lauterbach Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

## 3. Installationsort (nur ausfüllen, falls abweichend zum Vertragspartner)

_____	_____
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort
_____	
Etage und Lage der Geschäftsräume (z.B. 1. Etage rechts)	

Die Stadtwerke Lauterbach werden die Verfügbarkeit des gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Vertragsschluss prüfen und sich gegebenenfalls dafür mit dem Kunden in Verbindung setzen.

## 4. \* Rufnummern und Rufnummernmitnahme

Bis zu 10 Rufnummern, ob neue oder übernommene, sind inklusive.

Ich möchte \_\_\_\_\_ (Anzahl) **neue Rufnummern** (ohne Rufnummernblock) zugeteilt bekommen. Es werden mindestens 3 Rufnummern vergeben.

Ich möchte einen **neuen** Rufnummernblock mit einer Größe von \_\_\_\_\_ (Anzahl) zugeteilt bekommen. (Maximale Größe des Rufnummernblocks: 10.)

**Wir empfehlen Ihnen, unseren Service des Anbieterwechsels in Anspruch zu nehmen, um einen reibungsfreien Wechsel von Ihrem Altanbieter zu gewährleisten! Ein weiterer Vorteil für Sie: Sie müssen nur das beigefügte Formular ausfüllen und wir kümmern uns um alles Weitere! Sollten Sie eine Eigenkündigung vornehmen, können wir keine lückenlose Versorgung mit Internet- und Telefonieleistungen garantieren.**

\* Pflichtfelder

Seite 4 von 8

### Bestehende Rufnummer(n) portieren (wenn möglich)

Ich möchte \_\_\_\_\_ (Anzahl) Rufnummer(n) vom aktuellen Telefonanbieter übernehmen.

Es dürfen nur Rufnummern aus dem Vorwahlgebiet von Lauterbach übernommen werden.  
Die Übernahme von bis zu 10 Rufnummern ist inklusive.

#### mit Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrags und zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum Ende Ihres bestehenden Vertrags. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezielle DSL-Tarife, IPTV etc.) ist allein Sache des Kunden.

#### ohne Kündigung des Anschlusses

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Beginn Ihres TK-Vertrags mit den Stadtwerken Lauterbach. Sie müssen den Vertrag bei Ihrem aktuellen Anbieter selbst kündigen.

Den Anschluss habe ich bereits selbst gekündigt zum \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Durchführung der Rufnummernportierung.  
Die Rufnummernübernahme ist bei Eigenkündigung des bestehenden Vertrags nur innerhalb von einem Monat nach Vertragsende möglich.

**Wichtig: Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular zum Anbieterwechselauftrag aus. Falls Sie bislang Kunde der Deutschen Telekom oder von Telefónica/O2 sind, ist das Ausfüllen des Formulars zum Anbieterwechselauftrag nicht notwendig.**

\_\_\_\_\_  
Name des bisherigen Telefonanbieters

\_\_\_\_\_  
Name des bisherigen Vertragsinhabers

### Alle Rufnummern übernehmen

Nur folgende Rufnummern sollen übernommen werden:

\_\_\_\_\_  
Hauptrufnummer, MSN

\_\_\_\_\_  
Weitere Rufnummer, MSN

**Wichtig:** Der Kunde muss den Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens einen Monat nach Ende des Vertrags mit dem bisherigen TK-Anbieter stellen.

Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke Lauterbach zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem beantragten Anschluss an das Breitbandnetz und die Aufnahme der Nutzung der Telekommunikationsdienste erforderlich werden, etwa gegenüber dem bisherigen Telefonanbieter (einschließlich der Kündigung des bisherigen Telefonvertrages und zur Rufnummernmitnahme) oder gegenüber dem Grundstückseigentümer, soweit dem Kunden dadurch keine weiteren Kosten entstehen.

\* Pflichtfelder

Seite 5 von 8

## 5. Aktion: Wechsel bei laufendem Altvertrag

Sie haben bereits einen Internet-Vertrag mit einem anderen Anbieter abgeschlossen bzw. dieser Vertrag (Altvertrag) läuft noch für eine gewisse Zeit? Kein Problem! Wir schenken Ihnen für die Dauer der Restlaufzeit Ihres laufenden Altvertrages das von Ihnen gebuchte Vulkan-Professional-Internetprodukt bis zum Beginn der vereinbarten Vertragslaufzeit des gebuchten Vulkan-Professional-Produkts. Die mit den Stadtwerken Lauterbach vereinbarte Vertragslaufzeit des gebuchten Vulkan-Professional-Produkts beginnt unabhängig von unserem Geschenk frühestens mit Beendigung des Altvertrags. Wir benötigen nur eine Kopie Ihrer Kündigungsbestätigung von Ihrem Altanbieter und Ihr Einverständnis dazu. Weitere Voraussetzung der Schenkung ist, dass das gebuchte Vulkan-Professional-Produkt nicht widerrufen wird. Sollten Sie das gebuchte Vulkan-Professional-Produkt zwischenzeitlich widerrufen, steht es den Stadtwerken Lauterbach frei, die schenkungsweise Versorgung mit dem Vulkan-Professional-Internetprodukt unverzüglich zu beenden, Wertersatz entsprechend § 357 Abs. 8 BGB fällt in diesem Fall für unser Geschenk nicht an. Ein etwaiger Anbieterwechselfaustausch wird storniert. Weitere, bereits während der Restlaufzeit des laufenden Altvertrages von Ihnen gewünschte kostenpflichtige Zusatzprodukte und Leistungen, wie z.B. Telefonie-Flatrates außerhalb des deutschen Festnetzes, werden entsprechend der in der Preisliste angegebenen Preise berechnet.

**Ja**, ich möchte von dem Angebot Gebrauch machen und für die Restlaufzeit meines Altvertrags das von mir gebuchte Vulkan-Professional-Produkt geschenkt bekommen.

Die kostenpflichtige Vertragslaufzeit beginnt frühestens mit Beendigung des Altvertrags. Nur die von mir gegebenenfalls gebuchten kostenpflichtigen Zusatzangebote und Leistungen (z. B. Telefonie) werden entsprechend der Preisliste monatlich, Einmalkosten ab Zurverfügungstellung des Leistungsangebots, an mich in Rechnung gestellt.

## 6. \*Telefonbucheintrag

**Nein**, ich wünsche keinen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis.

**Ja**, ich wünsche einen Eintrag für folgende Teilnehmerverzeichnisse:

gedruckte öffentliche Verzeichnisse

elektronische öffentliche Verzeichnisse

Telefonauskunft

Nutzung als  Telefon  Telefax

\_\_\_\_\_  
Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
ggf. Straße / Hausnummer  
Wenn keine Veröffentlichung der Straße gewünscht ist, bitte leer lassen.

\_\_\_\_\_  
Firmenname oder Name und ggf. Vorname für den Eintrag (max. 30 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort  
(Die PLZ darf keine Postfach-PLZ sein.)

Rückwärtssuche von der Rufnummer zum Namen erlauben

**Wichtig:** Falls Sie einen Telefonbucheintrag für weitere Rufnummern wünschen, füllen Sie bitte das zusätzliche Formular zum Telefonbucheintrag aus.

## 7. \*Einzelverbindungsachweis

**Ja**, ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis, **ungekürzt**.

**Ja**, ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis, **gekürzt um 3 Stellen**.

**Nein**, ich wünsche keinen Einzelverbindungsachweis.

## 8. \*SEPA-Basislastschriftmandat für alle Vertragsverhältnisse zwischen den Stadtwerken Lauterbach und Kunde

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die **Stadtwerke Lauterbach GmbH** (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE80SWL00000150625), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Lauterbach GmbH auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

\* Vorname / Name des Kontoinhabers bzw. Firmenname

\* Kreditinstitut (Name)

\* BIC

\* IBAN

\* Ort, Datum

**X**

\* Unterschrift des Kontoinhabers (gegebenenfalls Vertretungsberechtigter)

## 9. Werbung und Datenschutz

Falls gewünscht, bitte ankreuzen:

### Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

### E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die Stadtwerke Lauterbach zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Angebote in den Sparten Telekommunikation, Strom, Gas, Wasser und Freizeiteinrichtungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Lauterbach GmbH, Hinter dem Spittel 15, 36341 Lauterbach, Fax: 06641/9128-199, info@glasfaser-lauterbach.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Lauterbach sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

## 10. Ausdrücklicher Verzicht auf Unterlagen und das Minderungsrecht

Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Überlassung einer Vertragszusammenfassung vor Abgabe seiner Vertragserklärung. Der Kunde verlangt ferner nicht die Bereitstellung eines Produktinformationsblatts. Darüber hinaus verzichtet der Kunde ausdrücklich gem. § 71 Abs. 3 TKG auf die Anwendung der § 52 Abs. 1 bis 3, § 54 Abs. 1 und 4 und § 55 TKG (Bereitstellung bestimmter Informationen vor Vertragsschluss), des § 56 Abs. 1 TKG (Vorgaben zur Vertragslaufzeit) sowie der §§ 58, 60, 61, und 66 TKG (Rechte bei Entstehung, Umzug, Sperre und bei Angebotspaketen).

\* Pflichtfelder

Seite 7 von 8

